



## Intervista con **Katherina Russo**

---

1. **Puoi darci una panoramica del tuo ruolo in Bardini & Verde? Quali sono le tue principali responsabilità nel settore dei fornitori e produttori italiani?**

La mia responsabilità principale consiste nel seguire insieme ai produttori italiani l'intera gamma di frutta e verdura – dalla programmazione della coltivazione, alla raccolta, fino alla successiva commercializzazione verso i nostri clienti in diversi Paesi.

2. **Hai molta esperienza nel commercio di frutta e verdura – cosa ti affascina particolarmente di questo settore?**

Nel nostro settore ogni giorno rappresenta una nuova sfida. Flessibilità e capacità di negoziazione sono indispensabili – nulla è prevedibile. Ma proprio i successi dopo una lunga giornata di trattative regalano una grande soddisfazione, soprattutto quando si gode della fiducia dei clienti e dei fornitori. Il momento più bello è quando si vede il prodotto – seguito fin dal campo – esposto sugli scaffali e si può dire: “Quello viene da noi”.

3. **Com'è una tua giornata lavorativa tipica, soprattutto nello scambio con i nostri partner italiani?**

Fin dalle prime ore del mattino mi confronto con i produttori nelle varie zone di coltivazione: eventuali problematiche come condizioni climatiche, disponibilità dei prodotti o sviluppi dei prezzi devono essere analizzate e risolte subito. Solo dopo posso presentare offerte e informazioni ai nostri clienti. Anche le questioni logistiche e i problemi nei centri di confezionamento (ad esempio personale, imballaggi) devono essere gestiti in modo rapido e preciso, affinché il carico degli automezzi avvenga senza intoppi. I nostri clienti si aspettano ogni giorno una gamma completa e ben fornita – e non deve mai mancare nulla. L'approvvigionamento della merce italiana è quasi interamente sotto la mia responsabilità: decido quale produttore e di quale regione è più adatto in ogni momento alle nostre esigenze. Gli errori non sono ammessi.

4. **L'Italia è famosa per i suoi prodotti di alta qualità. Cosa rende così speciale la collaborazione con i produttori locali?**

L'ampiezza dell'assortimento e soprattutto la dedizione incondizionata dei produttori italiani, unita alla loro cordialità, mi affascinano particolarmente.

5. **C'è una regione o un prodotto che ti sta particolarmente a cuore?**

Amo tutte le regioni allo stesso modo. Ognuna ha le sue peculiarità e merita di essere valorizzata anche all'estero. In particolare, ho un debole per l'assortimento italiano di pomodori – con esso si possono realizzare ricette italiane di altissima qualità.

6. **Bardini & Verde attribuisce grande importanza alla qualità e all'affidabilità. Come ti assicuri che questi valori vengano rispettati dai nostri fornitori italiani?**

Do l'esempio in prima persona. Non chiedo mai agli altri ciò che non farei anche io. È inoltre fondamentale per me effettuare controlli quotidiani. Nulla è scontato e nulla accade da solo.

7. **Quali tendenze o sviluppi nel settore stai osservando con particolare attenzione in questo momento?**

Il comportamento dei consumatori è cambiato radicalmente negli ultimi anni. Sempre più nuclei familiari composti da una sola persona e la crescente tendenza verso i prodotti convenience stanno caratterizzando il mercato. Allo stesso tempo, si fa sempre più attenzione al prezzo. Molti clienti rinunciano ad acquistare determinati articoli di frutta e verdura a causa dei prezzi elevati. Il nostro compito è contrastare questa tendenza – offrendo un assortimento ampio e di qualità a un prezzo equo.

8. **Cosa vorresti comunicare ai nostri clienti e fornitori su di te e sul tuo lavoro in Bardini & Verde?**

Porto con me oltre 35 anni di esperienza nel settore ortofrutticolo e mi impegno instancabilmente per gli interessi delle nostre clienti e dei nostri clienti, senza mai perdere di vista il benessere dei nostri partner in Italia. Ognuno è importante. Nessuno viene dimenticato o trascurato.